



## ¿Hemos cumplido los compromisos de la Carta de servicios durante al año 2022?



Hemos cumplido **muy satisfactoriamente** los compromisos en relación al/a la/a la:

- Recepción de los documentos adquiridos en un plazo medio de 17,4 días.
- Catalogación de la bibliografía básica que llega por compra al CRAI en un plazo máximo de 9 días (91,0%).
- Constatación, a través de la encuesta de satisfacción de usuarios dirigida al PDI, de resultados positivos en lo que respecta a la valoración del personal (9,5), la valoración del préstamo (8,7) y el servicio recibido de la Factoría (9,2).
- Satisfacción del PDI (9,4) y de los Doctorandos (9,0) con la formación PROFID que realiza el CRAI.
- Satisfacción de los estudiantes con la formación en competencias informacionales a las que apoya el CRAI (8,9).
- Satisfacción del PDI con la valoración del servicio de préstamo (8,7).
- Satisfacción del PDI (9,2) con la tutorización de actividades orales o escritas en inglés.
- Satisfacción del PDI (9,2) con la valoración de los servicios recibidos de la Factoría.
- Valoración del PDI respecto a las instalaciones del CRAI (9,0).

- Atención virtual a los usuarios en un plazo máximo de 72 horas (96,9%).
- Envío de las solicitudes de préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de 3 días hábiles (98,8%).
- Respuesta por parte del CRAI a las consultas de apoyo a la investigación en un plazo máximo de 3 días hábiles (95,4%).
- Respuesta por parte del CRAI a las consultas de apoyo a la docencia y al aprendizaje en un máximo de 3 días hábiles (100,0%).



Hemos cumplido satisfactoriamente los compromisos en relación al/a la:

- Cumplimiento de la planificación inicial de los objetivos de calidad que debían finalizar en 2022 (91,0%).