



UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI
Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

PLA D'ACTUACIONS DEL CRAI
2021-22



Introducció

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació de la Universitat Rovira i Virgili presenta el nou Pla d'actuacions per al bienni 2021-22, des de que es va iniciar el projecte CRAI l'any 2010.

Aquest Pla d'actuacions presenta els objectius que ens marquen i defineixen la trajectòria a portar a terme al llarg dels anys 2021 i 2022, alineats amb els valors i projectes de la universitat.

Per portar a terme els objectius proposats comptem amb la col·laboració i coalició de tots els serveis implicats, disposem de personal qualificat i compromès amb la institució i, a més a més, estem encoratjats amb els reconeixements obtinguts a les diferents acreditacions dels ensenyaments i a les enquestes de satisfacció d'usuaris.

Aquest full de ruta que presentem aposta per l'oferta de serveis de qualitat i pretén satisfer les necessitats dels nostres usuaris, col·laborant en l'assoliment de l'excel·lència docent i investigadora i millorant el prestigi de la institució.



EIX	OBJECTIUS	NUM	ACTUACIONS
LA QUALITAT I L'EFICIÈNCIA COM A EIX CENTRAL DE LA GESTIÓ	Millorar l'organització del CRAI	1	Revisió i actualització de la Normativa d'Organització i Funcionament del CRAI
		2	Anàlisi de tasques que es porten a terme per tal de simplificar-les i reorganitzar-les en funció dels nous reptes de la Universitat
	Millorar la informació del CRAI	3	Millora de l'accés a la documentació del CRAI
	Sistematitzar la recollida de dades i d'indicadors del CRAI	4	Anàlisi aprofundida de les dades de SABiDi i plantejament d'un informe periòdic dels resultats obtinguts a partir del mateix.
		5	Anàlisi de les dades del web, a través de <i>Google Analytics</i> , i plantejament d'un informe periòdic dels resultats obtinguts a partir del mateix.
	Gestionar eficaçment el pressupost	6	Avaluació i anàlisi de l'ús dels recursos electrònics adquirits d'acord amb els diferents perfils i la distribució del pressupost del 2021
		7	Anàlisi d'ús de les monografies en paper i comparativa amb l'ús de les monografies electròniques
AJUDAR A CONSTRUIR UNA UNIVERSITAT SOSTENIBLE	Contribuir des del CRAI a les estratègies relacionades amb el compromís social de la URV	8	Anàlisi de la contribució del CRAI a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'agenda 2030 per part de la URV. Elaboració de les noves propostes d'implementació
		9	Participació en la línia 4 de REBIUN dedicada a promoure la contribució de les biblioteques universitàries als objectius de desenvolupament sostenible de la Agenda 2030
		10	Adequació i integració d'accions relacionades en l'àmbit del CRAI inclusiu per tal de garantir la prestació de serveis a persones amb necessitats especials



EIX	OBJECTIUS	NUM	ACTUACIONS
MILLORA DE LES TECNOLOGIES, ESPAIS I EQUIPAMENTS DEL CRAI	Adequar i millorar els espais i els equipaments del CRAI	11	Adequació i millora de les condicions ambientals d'alguns espais del CRAI
		12	Participació en el projecte de pantalles d'informació de la URV, aportant-t'hi els continguts del CRAI
		13	Anàlisi de la proposta elaborada per a la creació d'un espai pilot innovador de cooperació i innovació – <i>MakerSpace</i> – per desenvolupar-hi projectes emprenedors
		14	Implementació RFID (<i>Radio Frequency Identification</i>) a CRAI campus Bellissens
		15	Implementació de dispensadors d'ordinadors portàtils i altres equipaments a 4 CRAI de campus
		16	Habilitació de platós per al suport a la docència
ESTRUCTURES DE SERVEI INTEGRALS I MÉS PROPERES A L'USUARI	Facilitar l'ús del CRAI per part dels usuaris	17	Adequació dels horaris i dels espais dels CRAI de campus a les necessitats dels usuaris
		18	Adaptació de l'enquesta de satisfacció dels usuaris (estudiants i PDI) a l'entorn actual
	Donar a conèixer i facilitar l'accés als recursos d'informació per part dels usuaris	19	Transició de la bibliografia bàsica entre el format paper i el format electrònic i avaluació de l'ús d'aquest format.
		20	Promoció dels recursos electrònics per augmentar el seu ús per part de tots els usuaris
	Col·laborar en el suport a la	21	Col·laboració en el grup de treball SdG Bibliometrics de la xarxa AURORA en l'anàlisi dels resultats de recerca de la URV per a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible



EIX	OBJECTIUS	NUM	ACTUACIONS
ESTRUCTURES DE SERVEI INTEGRALS I MÉS PROPERES A L'USUARI	recerca per part del CRAI	22	Redefinició dels continguts de l'apartat "Servei de suport a l'investigador" del web del CRAI
		23	Col·laboració en el projecte Dialnet Mètriques
		24	Disseny de cursos d'autoaprenentatge al Campus virtual de la URV en l'àmbit del suport a la recerca
		25	Participació en la redacció de la política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la URV
	Millorar els serveis virtuals del CRAI	26	Implementació de la nova web del CRAI de la URV i disposició de la informació del CRAI a la APP de la URV
		27	Participació en el projecte de millora del Servei Pregunt@ emmarcat en el projecte de bústia única de la URV
		28	Redisseny i millora dels serveis virtuals de la Factoria
		29	Participació del CRAI a les Jornades de Portes Obertes Virtuals de la URV
	Donar suport a la docència i a la formació en competències transversals	30	Millora i promoció del nou espai Moodle ReBEL (<i>Resources Bank for English Learners</i>)
		31	Adaptació del material formatiu en competències digitals de REBIUN, dissenyant i implementant un curs virtual per a l'adquisició de la competència CT2 a través de Moodle, emmarcat en el Pla pilot d'avaluació de competències transversals



EIX	OBJECTIUS	NUM	ACTUACIONS
ESTRUCTURES DE SERVEI INTEGRALS I MÉS PROPERES A L'USUARI		32	Redisseny de l'espai de formació Moodle de la Factoria
		33	Millora del servei de Tàndems lingüístics: creació d'un qüestionari de seguiment i valoració
		34	Selecció i promoció d'OER i participació en el grup de treball de la xarxa Aurora per a la creació de OER (<i>Open Educational Resources</i>)
		35	Contribució a la creació d'una tasca al Campus Virtual per facilitar la incorporació dels Treballs Final de Grau i Treballs Final de Màster al repositori institucional
DESENVOLUPAMENT DE SISTEMES INTEGRALS DE LES TIC I D'INFORMACIÓ INSTITUCIONAL	Incrementar la visibilitat de la col·lecció de fons propis	36	Digitalització de col·leccions especials: <ul style="list-style-type: none">• Introducció a la Memòria Digital de Catalunya d'una col·lecció especial del CRAI Campus Catalunya• Visibilització de les dedicatòries de llibres del Llegat Vidal i Capmany
		37	Gestió del donatiu Fons Rector Joan Martí i Castell i incorporació a la col·lecció del CRAI
	Planificar i implementar nous aplicatius	38	Implementació del nou sistema integrat de gestió de biblioteca de totes les universitats catalanes