



Acompliment dels compromisos de la *Carta de serveis del CRAI* – 2024



Hem aplempt **molt satisfactòriament**:

- Atenció virtual als usuaris en un termini màxim de 72 hores (99,8%).
- Recepció dels documents adquirits en un termini mitjà de 25 dies.
- Catalogació de la bibliografia bàsica que arriba per compra al CRAI en un termini màxim de 9 dies (98,3%).
- Tramesa de les sol·licituds de préstec interbibliotecari en un termini màxim de 3 dies hàbils (97,8%).
- Resposta a les consultes de suport a la recerca en un termini màxim de 3 dies hàbils (96,4%).
- Resposta a les consultes de suport a la docència i a l'aprenentatge en un termini màxim de 3 dies hàbils (94,8%).
- Satisfacció dels estudiants amb la formació en competències i habilitats informacionals (8,9).
- Satisfacció amb la formació PROFID que realitza el CRAI: PDI (9,4) i Doctorands (9,7).
- *Enquestes de satisfacció d'usuaris del CRAI:*

Valoració dels usuaris sobre:	Estudiants ¹ :	PDI ² :
Personal del CRAI	8,9	9,5
Instal·lacions i equipaments del CRAI	7,7	9,2
Servei de préstec	8,3	8,7
Servei de l'Espai d'Aprenentatge de Llengües	8,0	9,2
Servei de Factoria	8,1	9,2

¹ Dades de l'Enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants (curs acadèmic 2022-23).

² Dades de l'Enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada al PDI (curs acadèmic 2021-22).