



## Cumplimiento de los compromisos de la *Carta de Servicios del CRAI* – 2024



### Hemos cumplido **muy satisfactoriamente**:

- Atención virtual a los usuarios en un plazo máximo de 72 horas (99,8%).
- Recepción de los documentos adquiridos en un plazo medio de 25 días.
- Catalogación de la bibliografía básica que llega por compra al CRAI en un plazo máximo de 9 días (98,3%).
- Envío de las solicitudes de préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de 3 días hábiles (97,8%).
- Respuesta a las consultas de apoyo a la investigación en un plazo máximo de 3 días hábiles (96,4%).
- Respuesta a las consultas de apoyo a la docencia y al aprendizaje en un plazo máximo de 3 días hábiles (94,8%).
- Satisfacción de los estudiantes con la formación en competencias y habilidades informacionales (8,9).
- Satisfacción con la formación PROFID que realiza el CRAI: PDI (9,4) y Doctorandos (9,7).
- *Encuestas de satisfacción de usuarios del CRAI:*

Valoración de los usuarios sobre:	Estudiantes <sup>1</sup> :	PDI <sup>2</sup> :
Personal del CRAI	8,9	9,5
Instalaciones y equipamientos del CRAI	7,7	9,2
Servicio de préstamo	8,3	8,7
Servicio del Espacio de Aprendizaje de Lenguas	8,0	9,2
Servicio de Factoría	8,1	9,2

<sup>1</sup> Datos de la Encuesta de satisfacción de usuarios del CRAI dirigida a los estudiantes (curso académico 2022-23).

<sup>2</sup> Datos de la Encuesta de satisfacción de usuarios del CRAI dirigida al PDI (curso académico 2021-22).